

Synscentralen – Vordingborg

Januar 2014

Serviceerklaration:

Synscentralen er et tilbud til alle blinde og svagsynede borgere i kommunerne Faxe, Guldborgsund, Lolland, Nestved og Vordingborg.

Synscentralen har Vordingborg kommune som driftskommune og leveringsaftale med de øvrige kommuner.

Synscentralen tilbyder rådgivning, vejledning, undervisning og afprovning samt anbefaling af synshjelpemidler.

Malsetning:

Bista blinde og svagsynede borgere i kommunen i at opna bedst mulige vilkar for selvstendig livsforelse, herunder deltagelse i undervisning, uddannelse, erhverv og samfundsliv.

Sette blinde og svagsynede borgere i centrum for Synscentralens virksomhed og fremsta ubureaukratisk.

Strategi:

- Skabe sammenhang mellem udredning, den pdagogiske og optiske indsats og kompenserende hjelpemidler
- Tilrettelegge ud fra individuelle og efterspurgte tilbud
- Sikre viden i et tverfagligt miljo
- Sikre et vedvarende hojt fagligt vidensniveau for virksomheden
- Prioritere ressourcerne i takt med udviklingen

Tilbud:

Vejledning, rådgivning, undervisning i kommunen til alle voksne svagsynede og blinde samt deres parorende.

Vejledning, rådgivning og undervisning til alle svagsynede og blinde born og unge i daginstitution, skoler og ungdomsuddannelser, samt til deres foreldre og parorende.

Samarbejde med andre kommunale faggrupper, herunder sagsbehandlere, Pædagogisk - Psykologisk Rådgivning, UU-centre, Jobcentre, institutionspersonale m.fl.

Varetage kommunens afprøvning af optiske og IT-kommunikations hjælpemidler og formidling af ansøgninger herom.

Afprøvning af øvrige synshjælpemidler og formidling af ansøgninger herom.

Fælleskommunal hjælpemiddelcentralfunktion for synshjælpemidler, jf. Serviceloven §§ 112 & 113.

Afholde kurser og temadage om mestring når synet svigter, om undervisning, brug af synshjælpemidler, forståelse af lovgivning, m.v.

Ved indkaldelse kan Synscentralen i fornødent omfang yde støtte til befordring.

Undervisning, rådgivning og vejledning er ligesom visse synshjælpemidler uden brugerbetaling.

For mere detaljerede informationer henvises til ydelseskatalogerne, som kan læses på Synscentralens hjemmeside www.synscentralen.dk under punktet "Om Synscentralen"

Visitation:

Man kan få bistand fra Synscentralen, når synet på det bedste øje efter korrektion med bedste brille er 6/18 eller dårligere.

Synsbrøken 6/18 betyder, at hvad normalt seende kan se på 18 meters afstand kan den svagsynede ikke se på en afstand større end 6 meter. Eller hvis synsfeltet er koncentrisk indsnævret til 20 grader og derunder, eller hvis det halve af synsfeltet er bortfaldet (hemianopsi).

Derudover kan man komme i betragtning til bevilling af optiske hjælpemidler, hvis man har en medicinsk-optisk defineret øjenlidelse jf. Servicelovens § 112 stk. 3.

Hjælpemidler:

Synscentralen udreder behovet for synshjælpemidler og kommunen træffer afgørelse om eventuel bevilling heraf. Det drejer sig om optiske synshjælpemidler til:

Personer med varig nedsat synsfunktion eller Medicinsk-optisk defineret varig øjenlidelse

Der ydes ikke tilskud, hvis behovet eksempelvis alene skyldes langsynethed eller nærsynethed op til +/- 16 - 17 dioptrier eller ved bygningsfejl under 5 dioptrier i cylinderværdi. For børn indtil 10 år gælder dog, at der ydes tilskud til briller og kontaktlinser, hvor styrken er større end + 7 dioptrier i højest brydende plan.

Hjælpemidlerne / forbrugsgodehjælpemidlerne kan være:

- Optikunderstøttende hjælpemidler som læselys og læseplade.
- Særlige IT-hjælpemidler til kommunikation.
- IT-understøttende hjælpemidler som computerbord.
- Øjenproteser.
- ADL- og andre synshjælpemidler.

Sagsforløb:

Henvendelse & øjenoplysninger:

Ved den første henvendelse om bistand orienteres borgeren om mulighederne og det videre forløb. Inden for 3 hverdage modtager borgeren en samtykkeerklæring, som returneres til Synscentralen. Samtykket drejer sig om tilladelse til at indhente oplysninger fra øjenlæge.

På baggrund af disse oplysninger (bl.a. synsdiagnose, synsstyrke, ordineret optik m.v.) foretages der først en visitation og i positivt fald derefter en faglig vurdering af den mulige hjælp, der kan ydes. Denne første vurdering foretages i et samarbejde mellem synskonsulent, optiker og øjenlægekonsulent.

Det er dog altid brugerens ønsker, der lægges til grund for Synscentralens forslag om den optimale undervisning eller løsning med synshjælpemidler, og brugeren træffer sine egne afgørelser om, hvad han eller hun måtte ønske at ansøge om eller få iværksat.

Ventetid:

Den tid, det tager at fremskaffe de nødvendige øjenoplysninger, indgår som en del af ventetiden for brugeren. Hastesager har dog en maksimal ventetid på 1 uge, mens akutsager ingen ventetid har.

Det videre sagsforløb:

Senest 7 hverdage efter Synscentralen har modtaget de øjenlægelige oplysninger, vil brugeren modtage information om det videre forløb, som altid begynder med en dialog med brugeren om de aktuelle behov.

Et første besøg på Synscentralen tager gennemsnitligt 1-2 timer, og indledes sædvanligvis først med en undersøgelse hos optikeren og derefter udredning / rådgivning / undervisning af en synskonsulent og/eller IT-konsulent.

Synscentralens konsulenter tager også på hjemmebesøg, når det skønnes nødvendigt. Det kan f.eks. dreje sig om undervisning i mobility, som er det fag, hvor blinde og meget stærkt svagsynede lærer at færdes og bruge den hvide stok. Eller det kan dreje sig om undervisning i ADL (almindelig daglig levevis, altså en anden måde at klare sin daglige tilværelse når synet er svækket eller borte). Synskonsulenten medbringer i tjenestebilen en omfattende samling af synshjælpemidler til afprøvning i hjemmet.

Synscentralen samarbejder med en række optikere i kommunerne og foretager i vid udstrækning henvisning til disse. Som bruger af Synscentralen kan man således forvente, at briller udmåles og fremstilles hos en af disse optikere. Der er frit valg af leverandør.

En merudgift i forhold til Synscentralens samarbejdsaftale om bedst og billigst skal dog betales af brugeren.

Optikerliste og samarbejdsaftale kan udleveres fra Synscentralen eller læses på hjemmesiden: www.synscentralen.dk

Synscentralens forventninger til brugerne:

Vi forventer medvirken til, i et positivt samarbejde, at finde de mest velegnede løsninger. Dvs. at brugeren åbent og målrettet går ind i et forløb, som handler om at vurdere og afprøve nye muligheder og/eller nye måder, at gøre velkendte ting på.

Klager over afgørelser:

Hvis du ikke er enig i afgørelser truffet af en kommune, har du mulighed for at klage. Din klage skal være modtaget indenfor almindelig kontortid senest 4 uger efter du har modtaget afgørelsen.

For borgere fra Faxe, Næstved, Guldborgsund og Lolland kommune, skal der klages direkte til bopælskommunen.

Borgere i Vordingborg kommune kan du klage direkte til Synscentralen.

Du kan klage både mundtligt og skriftligt. Hvis du ønsker det, kan du få hjælp til at skrive klagen.

Når din klage er modtaget, vil afgørelsen blive vurderet igen. Hvis vi giver dig helt eller delvist medhold, vil du få besked indenfor 4 uger. Hvis vi fastholder afgørelsen, vil din klage og sagens akter blive sendt til Ankestyrelsen indenfor 4 uger.

Tvivlsspørgsmål:

Hvis du har nogen spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

Synscentralens medarbejdergrupper

Personalegruppen er på 16 personer, og består af 9 synskonsulenter inkl. ledelse og IT-konsulenter, 1 optometrist (optiker), 1 øjenlægekonsulent, 3 sekretærer, 1 teknisk medarbejder, samt 1 personlig assistent. Nogle er deltidsansatte.

Hvor er vi?

Synscentralen, Færgegårdsvej 15 H, 4760 Vordingborg

Tlf.: 5536 3333

Fax.: 5536 3334

E-post: sc@vordingborg.dk

Sikker E-post (til fremsendelse af personfølsomme oplysninger):
scsikker@vordingborg.dk

Hjemmeside: www.synscentralen.dk

På hjemmesiden findes henvisninger (links), som uddyber enkelte områder i servicedeklarationen, samt kan bringe dig til andre relevante hjemmesider indenfor området.

Telefontid:

Mandag - torsdag: 08:00 - 15:00

Fredag: 08:00 - 13:00

Åbningstider: Efter aftale ugens hverdage 8.00 - 15.30.