

SYNSCENTRALEN – hvad mener du??

Hvilket årstal er du født i :

Kontakten til Synscentralen har bestået af (sæt gerne flere krydser):

Telefonisk kontakt:	Besøg i hjemmet:	Besøg på Synscentralen:
176	228	220

Spørgsmål	Pro-blem	Ikke optimalt	Opti-malt	Ved ikke/ Ikke relevant	Ved ikke/ Ikke relevant
Hvordan var dit kendskab til din diagnose før kontakten til Synscentralen?	49	73	117	53	20
Hvordan var dit kendskab til din diagnose efter kontakten til Synscentralen?	7	14	235	37	19
Hvordan oplevede du modtagelsen på Synscentralen ?	1	2	279	15	15
Var personalet ved ankomsten tilstrækkelig serviceminded og imødekommende?	0	1	287	11	13
Blev du orienteret om, hvordan besøget skulle forløbe?	0	17	249	28	18
Fik du mulighed for at fremlægge dine problemer?	0	9	285	7	11
Oplevede du, at dine problemer blev forstået/blev taget alvorligt?	2	8	288	4	10
Havde du tillid til den hjælp, du fik fra Synscentralen?	2	5	290	3	10

Spørgsmål	Pro-blem	Ikke optimalt	Opti-malt	Ved ikke/ Ikke relevant	Ved ikke/ Ikke relevant
Var der tilstrækkelig tid?	3	10	277	5	17
Fik du klar og forståelig råd og vejledning?	2	11	272	8	19
Fremstod personalet kompetent?	0	3	280	5	24
Blev du behandlet som et individ og ikke bare som "en i rækken"?	0	6	279	8	19
Hvorledes oplevede du Synscentralens indretning og atmosfære?	2	10	227	36	37
Nogle synshjælpemidler leveres af kommunen andre af Synscentralen (Amtet). Hvorledes har Synscentralens leveringer fungeret?	0	14	263	15	20
Hvordan vurderer du samlet Synscentralens faglige hjælp til dig?	0	5	281	7	18

Ris og ros (skriv, hvad du vil) _____

Du beslutter selv, om du vil være anonym eller anføre dit navn:

Navn: _____

Adresse _____

ID	Ris og ros
5	Personalet har altid været ualmindeligt flinke, venlige og hjælpsomme.
6	Meget venlig behandling.
9	Jeg har haft en stor hjælp i Synscentralen, og håber at det kan fortsætte. Alle er søde og forstående.
12	Stor ros.
14	Personalet er meget venligt. Generelt stor tilfredshed. Skrevet ned for NN efter gennemgang af hvert spørgsmål af EB. 3.9.2006
15	Lad kommunen overtag - og bliv hvor I er. Det er praktisk for de fleste.
16	Meget ros til personalet som altid har gjort et meget stort hjælpsomhed og forståelse overfor mig i en vanskelig tid.
19	Jeg har altid fået en fin behandling af alle.
20	Alt fungerede perfekt.
21	Meget ros.
23	Jeg er virkelig glad for forståelsen af mine problemer. Fik god orientering om hvilken hjælp der kan ydes. Men mine tv-briller virker ikke mere, - kan ikke se ansigterne mere på skærmen.
29	Meget tilfreds med alt og alle.
31	Det var en meget positiv oplevelse at møde jeres forståelse af mit problem. Klare oplysninger og god tid til at svare på mine spørgsmål.
37	Er altid blevet mødt af et venligt, dygtig og forstående personale.
38	Meget taknemlig, håber I stadig vil hjælpe mig.
39	En virkelig rar oplevelse, hvor jeg selv fik lov at bestemme farven (ikke så meget) på mine glas. Resultatet super/super.
40	Jeg har kun haft positive oplevelser med Synscentralens personale og har altid fået den hjælp jeg har haft behov for både på Synscentralen og ved hjemmebesøg.
41	Min ros er måske overdrevet, men svarmulighederne er ikke optimale. Lidt flere grader havde været ønskeligt.
42	Spørgsmål 14) * Læselampe ved lænestolen bør kunne stå på gulvet. En sådan har jeg købt selv.
44	Altid hjælpsom.
45	Man føler, at I gør alt for at man får et liv som fungerer så godt som muligt.
47	Været hjælpsom og imødekommende.
48	Jeg synes det fungerer fint !
49	Har skrevet dette for min mand. - NN
51	Tak for god og venlig behandling, jeg er meget tilfreds.
55	Fuld tilfredshed i enhver henseende.
56	Jeg er tilfreds med hjemmebesøg og behandling på Synscentralen.
57	Store ros.
58	Jeg er meget tilfreds med al den hjælp fra Synscentralen og ville aldrig have klaret mig så godt, som jeg gør. Der bliver gjort en alvorlig fejl, hvis den lukkes.
59	En stor ros til Synscentralen.

ID	Ris_og_ros
60	Jeg synes, at jeg er meget heldig - med alt hjælp ! TAK
62	Alt i alt en god behandling.
63	Jeg er meget glad for den hjælp jeg har modtaget.
64	Det vil være et stort tab for Synscentralens brugere at miste denne institution til at yde hjælp og vejledning.
65	Altid hjælpsomme med at finde den rette person.
66	Ros til Damerne ved omstillingsbordet.
67	Glad for hjemmebesøget.
70	Var meget tilfreds Malene + Henrik venlige og rare.
71	Har haft besøg i hjemmet flere gange med tilbud om flere hjælpemidler. Meget positivt.
72	I yder en god service !!
77	Der var ikke tid til at se udstillingen. Lovet mærkning af mit komfur har ikke fundet sted.
79	Positivt overrasket over den faglige ekspertise og gode atmosfære.
81	Jeg har været meget tilfreds med besøg i hjemmet, og De kommer, når jeg ringer.
82	Jeg håber, at Synscentralen fremover vil forblive som der er nu.
84	Har haft stor glæde af hjælpen fra Anne Merete Møller. Samt en fin og god behandling af Henrik ? (efternavn)
85	Venterum uden lys mæget længe - lang ventetid uden orientering.
86	Dygtigt, behageligt veluddannet personale.
88	Jeg blev behandlet godt og der var god tid til behandling.
90	Jeg har kun ros tilovers for afdelingen. Jeg har kun oplevet en superduper behandling. Tusind tak for det.
93	Jeg har aldrig været på Synscentralen, men dertil skal jeg sige, at jeg er blevet behandlet godt - i hjemmet.
98	Har kun gode erfaringer.
99	Den eneste "ris" er dette skema. Ordet "optimalt" er et for vanskeligt ord at forså for ældre mennesker. Hvorfor ikke kalde det for "fuldt tilfredsstillende".
101	O.K.
102	Fantastisk god vejledning og støtte.
103	Dårlig beliggenhed i forhold til tog og bus! Men særdeles god service!
105	Mit håb er, at det udmærkede samarbejde vil fortsætte under de nye strukturændringer. Jeg har kun ros og taknemmelighed til systemet, som det fungerer nu!
106	Har kun positive ting at sige om den hjælp og støtte jeg har modtaget fra Synscentralen.
107	Alt godt.
108	Vi fik en dejlig modtagelse i hyggelige omgivelser og jeg som ægtefælle blev taget med på råd. - NN
110	Har været godt tilfreds med Synscentralen.
111	Beligheden usentral.
112	For langt fra Stationen.
113	Jeg har kun ros til Synscentralen på alle punkter, utrolig stor hjælpsomhed og venlighed af alle ansatte.

ID	Ris_og_ros
114	Hjælpen fra SC giver mig tryghed i min tilværelse som enlig og gammel. Uden SC "gik det ikke"!
115	Damerne er helt ok og søde, men optikeren har ikke tid nok.
117	En fantastisk behandling og hjælp jeg har fået. Vi kan ikke undvære Synscentralen. Tusind tak til Henrik fra NN og NN.
118	Fin ros og god behandling.
120	Meget fin behandling.
124	NN har været meget glad for kontakten med Synscentralen.
125	Både undersøgelse og diagnose var grundig og præcis. Den efterfølgende konsulenthjælp og servicering med hjælpemidler har ligeledes været helt i top. (ved NN).
126	En meget fin behandling helt igennem kun ros til Sentralen.
127	Har haft besøg 1 gang, meget tilfreds, meget sød betjening. Tak!
128	Det var optikeren, der oplyste om at der var noget der hed Synscentralen. Ellers var vi aldrig kommet i kontakt med jer. - Ufyldt af svigerdatter på Kamma's vegne. (navn ulæseligt - vj)
129	Flink, rar og forstående.
131	Jeg har hele vejen fået meget fin behandling og hjælp, især af Anne Merete. Jeg er kun tilfreds.
132	Vi fik rigtig god behandling og det var en rigtig god og grundig undersøgelse.
136	Vi synes, at rådgivningen var kompetent og personlig.
137	Jeg er meget glad for kontakt med Synscentralen. Man får altid hjælp og vejledning og så er de altid meget venlige.
139	Tak for nye briller + skrivebord. P.t. 5x stærkere end gamle, - kun muligt takke være Jer.
140	OK
141	Har ikke været på Synscentralen. Øjenlægen kontaktede Synscentralen, hvor i kom med en lampe. Personen, der kom, havde meget travlt.
143	God oplevelse, men mit syn er ikke godt.
144	Medhjælperen fra Synscentralen besøgte mig i mit hjem, hvilket jeg var meget glad for.
147	Der er kun ros.
148	I støtter godt om et synshandicap, så jeg kom til at fungere bedre. Jeg kan læse lydbøger nu.
150	Har fået en god behandling. TAK
151	Jeg har ros til konsulenten samt kurset for svageende.
152	Jeg håber på et besøg inden den mørke tid begynder, da der sidst blev talt om standerlampe.
153	Hurtig betjening.
154	GODT.
157	Hjemmebesøg (Malene).
159	3 og 4 Spørgsmål) Personalet var til møde 1/2 time / 3/4 time inden jeg "kom til". Optikeren var behagelig og gav sig god tid. Damen ved hjælpemidlerne var frustreret og urolig !!
160	Jeg håber sandelig, at jeg kan benytte Synscentralens ekspertise også efter kommunesammenlægning. Ellers kunne jeg godt frygte at mange synshandicappede ville få et problem.
164	Jeg er tilfreds med at modtage nye bånd med posten og returnere de brugte.
165	Jeg vil bede om besøg i hjemmet, således at jeg får fuld valuta for hjælpemidlerne, jeg har fået udleveret.

ID	Ris_og_ros
166	Mange tak for det venlige brev med forskellige spørgsmål, som jeg har besvaret så godt som muligt. Mit ønske er, at jeg også fremover må få den gode kontakt med Synscentralen + personale efter behov. Venlig hilsen
167	Jeg er blevet hjulpet med glas i en styrke således, at jeg nu ser meget bedre og har fået et moderne let stel. Er meget taknemlig for alt.
169	Held og lykke - en stor hilsen.
171	En meget venlig og meget menneskelig personale.
173	Rettidig levering af lampe og lup.
174	Jeg følte Jeg var i gode hænder og fik superfin behandling. TAK
175	Ordet "ros" er understreget med 2 streger.
176	Når problemet er at man ikke kan se er det begrænset, hvor meget man har ud af hjælpen.
178	Se bemærkninger i skema til - Indretning - atmosfære.
	Oversigtskortene til de forskellige bygninger er ikke specielt gode til mennesker der ser dårligt. En meget venlig og omsorgsfuld måde at behandle en på. Bliv ved med det!
179	Mor ønsker sig en let læselup med Lys!
180	Min hjælper kunne godt tænke sig at høre om der er former for spil, man kan spille, når man er hel blind og gammel.
181	Det er svært at finde ud af, hvor man skal hen i begyndelsen, men Falck ved det som regel.
182	Tusind tak for al hjælp, det kunne ikke være bedre tak.
184	Mange roser til behandling. Håber fortsat
185	Fin behandling.
187	I stedet for krydser, vil jeg tillade mig at skrive. Jeg havde en virkelig god dag på Synscentralen. De var søde og flinke alle dem jeg kom i berøring med; og de gav sig god tid.
	Brillerne som jeg skulle have fik jeg ret hurtigt, og dem er jeg stadig glade for.
	Tak for god behandling.
189	En stor ros til jer for hjælp og hurtig handling. Kommer fra dag til dag.
190	Mit syn svækkedes gradvist meget: Jeg bev opereret for grå stær den 19. Januar 2006 og blev glædeligt overrasket over resultatet. Det er nok ikke 100%, men meget fint synes jeg Gid det må vare ved. Det er rart at vide, at I bare er der for os. - Tak for det. Venlig hilsen
191	Minus
192	Det ville være dejligt at vide hvilke hjælpemidler der findes.
195	Synscentralens besøg og vejledning er uundværlig og ville være kaotisk for (søn) uden .
	TAK - MOR - NN
196	Dette skema er tåbeligt! Sig ønsker, at SC aflyser aftaler, man ikke kan holde.
198	Min mor kan ikke rigtigt huske og svare på det. Venligst datter (vist nok) Jona Jeppesen
199	Søde, rare og hjælpsomme mennesker.
201	Udfyldt ved hjælp fra / Teddy Hansen
203	Kan ikke overskue alle de spørgsmål.
204	Mere forklaring om problemet.
209	Mangler (?) social rådgivning, f.eks. Rådgivning og hjælp til at søge bistandstillæg.

ID	Ris_og_ros
210	Alt super fint.
211	Fik oplyst, at I ikke var i stand til at give nogle hjælpemidler. Mit ønske: Gid jeg kunne se TV.
212	Har været til utrolig stor hjælp og er det stadig.
214	Jeg vil give dem ros.
215	Er så synshæmmet, at der tilsyneladende ikke kan gøres mere. Hele forløbet af hjælpen har været ok. Udfyldt af søn - NN.
219	Kun ros.
220	For mig betyder Synscentralen alt. Jeg får næsten al min hjælp/hjælpemidler via Synscentralen.
222	Fjernsynsbrillerne skulle være indrettet således, at de kunne sættes på almindelige briller uden gene.
225	Har aldrig besøgt Synscentralen. Jeg er 97 år, derfor får jeg besøg i hjemmet.
227	Det ville være en fordel, om man kunne formulere spørgsmålene, så også "gamle mennesker" kunne forstå/besvare skemaet. Anvend et mere "ligetil" ordvalg.
228	Synscentralens nye beliggenhed er ikke særlig optimal. Godt med en Synscentral, hvis autoritet kommunerne reagerer hurtigt overfor, hvilket ikke altid er tilfældet, når det går gennem DBS' konsulenter.
229	Er godt tilfreds.
231	Den dame der var hos mig var venlig og meget forklarende og jeg er glad for, at jeg igen kan læse.
232	Jeg oplever Synscentralens personale som hjælpsomme og yderst kompetente, samtidig har de givet mig hjælpemidler, som letter min hverdag. For min farmor - NN.
234	Godt tilfreds.
235	Det er kun roser I skal have. Tak for den gode hjælp fra jer.
237	Spørgsmål 14 (2): Har ringet og ville have byttet 2 stk. hjælpemidler (Lonny var der ikke). Fik en meget dårlig behandling af sekretæren. (Det skulle både gå igennem møder og øjenlæge m.m.)
238	Se vedlagte brev dateret 03-09-2006: Jeg vil gerne på denne måde give udtryk for min taknemmelighed for den hjælp og service Synscentralen har ydet mig gennem årene. En særlig tak til Jesper Kryger for hans måde at være på samt den forståelse han har for mit synshandicap. Også en tak til Uffe for vejledning over telefonen, når jeg har haft problemer, når Jesper ikke har været til stede på centralen. Også et klap på skulderen til jeres omstillingsdamer for deres venlige og behagelige måde at tale med. Det er derfor mit håb, at den nye Lolland kommune vil tilslutte sig og bruge jer, når I overgår til Ny Vordingborg kommune. Med venlig hilsen NN
242	Jeg syntes Synscentralen fungerer godt, dog ville jeg sætte pris på at hjælpen kunne komme hurtigere efter henvendelse. Jeg ville sætte pris på at al hjælp til blinde kom fra en udvidet Synscentral, i stedet for at være overladt til inkompetent kommunal "hjælp".
243	Meget tilfreds med det hele.
244	Håber det må køre i samme ånd som hidtil.
245	Meget tilfreds. Modtaget pr. telefon af sekretær Vivi Juul, idet NN ikke er i stand til at udfylde skemaet selv.
246	En overlæge på RH's Øjenafdeling mente, at Vordingborg Synscentral er blandt landets bedste - måske endda den bedste.
247	Hjælpen bør følges op (årlig kontakt) således Synscentralen har tjek på hjælpen eller mangel på samme.
251	Jeg er glad og tilfreds med Synscentralens hjælp og behandling.
252	Ros.

ID	Ris_og_ros
253	Det har bare været et fantastisk sted at komme, jeg har været utrolig glad for at komme der.
256	Har kun været tilfreds.
257	Stor venlighed.
259	Mor har været/er meget glad og tilfreds med hjælpen fra Synscentralen, især den personlige kontakt. - NN.
260	Dagligdagen blev letter med hjælpen fra Synscentralen.
261	Spørgsmål 1 og 2 er efter mit skøn svære at forstå derfor ?.
262	Sødt og dejligt personale, jeg er meget glad for Synscentralen.
265	Har altid været meget glad for at komme på Synscentralen, og altid blevet behandlet særdeles godt.
266	Disse svar er efter besøg i hjemmet og telefon.
268	Datter udfyldt skema. Med venlig hilsen NN
269	Jeg er yderst tilfreds med det hele!
270	Helt perfekt behandling - og meget søde.
272	Altid venlige og imødekommende.
275	Vores mor er meget glad og tilfreds med den behandling hun får hos jer.
278	Jeg har fået en fantastisk hjælp af alle de ansatte, jeg har haft kontakt med og er meget taknemmelig for rådgivning, lån af hjælpemidler, som har betydet, at jeg i de 5 år jeg havde grå stær (er lige opereret i 2006) har kunnet beholde mit arbejde og klare mig i hverdagen.
279	Synscentralen i Storstrøms Amt - Vordingborg - er det bedste der findes. Jeg håber, den bliver bevaret og at man stadig kan ringe direkte dertil i fremtiden.
281	Fuldt tilfreds med Synscentralens personale.
282	Ros.
283	Håber det fortsat bliver samme gode service og hurtig levering i ny Vordingborg Kommune.
284	Jeg savner undervisning i spiseteknik.
286	Ros - rigtig meget.
287	Alt i orden. Jeg har spurgt (søn) om hvad og hvor der skulle krydses. NN
289	I har hjulpet mig godt.
290	Kompetent og venlig behandling.
291	Jeg håber, Synscentralen kan råbe politerne op. En så velfungerende institution kaster man ikke blot på møddingen på rund af en såkaldt "regionsreform".
292	Har været fuldt ud tilfreds.
294	Det er vel problematisk at udsende et spørgeskema til et menneske, der ikke er i stand til at læse det, at se det - ? Hjemmehjælpen har ikke tid ta læse, hjælpe med såkaldte personlige fornødenheder. For min lille mor, NN (datter) Klintevej 526, Magleby, 4791 Borre
295	Rigtig god behandling.

ID	Ris_og_ros
301	Min mand påpeger, at service var ovenud fin og er godt tilfreds.
304	Jeg føler mig godt behandlet og har fået en perfekt behandling.
305	Jeg vil sige mange tak for al god behandling af øjenlæger og personale.
306	Jeg vil til en hver tid komme igen, når det bliver nødvendigt.
307	Jeg har altid modtaget en forstående og venlig behandling på SC og altid fået de hjælpemidler, jeg havde brug for.
308	Henrik Holton har været utrolig flink.
309	God.
311	Stor ros!
313	Bør absolut bibeholdes i den nuværende standard og med det dejlige personale og dejlige atmosfære.
315	Kun ros. Godt behandlet.
316	Konsulent tilbød mig lift tilbage til Nykøbing F.